CLAUSULAS

Términos y condiciones

1.Información para pagos

2.Condiciones de pago

3.Formas de pago

4.Políticas de envío

5.Cargos de envió e impuestos

6.Políticas de exoneración de garantías

7.Políticas de cancelación de pedidos

8.Promociones

9.Disponibilidad de producto

10.Uso del sitio web

11**.Información de registro**

12.Revisión de términos y condiciones

1.Información para pagos Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, novatech.co.cr pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas plataformas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la plataforma de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma de pago antes de realizar sus transacciones.

2.Condiciones de pago El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido. Una vez que el Sitio verifique el pago, se podrá proceder a la aceptación y tramite de compra. No obstante, debe haberse verificado el pago. 3.Formas de pago La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

4.Políticas de envío Nuestra política de entrega es de despachar en un plazo no mayor a 48 horas, plazo que no incluye horas no laborales ni tiempos requeridos por el servicio de entrega contratado para tal efecto. Si el pago de tu compra es en cualquier momento de lunes a viernes de 8am a 5pm, el tiempo comienza a correr en el momento que recibe la confirmación del pago. Si el pago de su compra es confirmado el sábado, domingo o día feriado, el tiempo de entrega empieza a correr a partir del día lunes o al siguiente día del feriado. Una vez que su pedido ha sido enviado, recibirás un correo electrónico informándote que ya ha sido entregado al transportista. Sábados, Domingos y feriados no se

realizan envíos.

5.Cargos de envío e impuestos El Cliente será responsable de los cargos que se generen por envío de los equipos. Todos los impuestos generados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de novatech.co.cr el cual incluirá todos los conceptos mencionados. 6.Políticas de Garantías Se advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Al ingresar al Sito, el Usuario acepta que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Todos nuestros productos cuentan con 6 meses naturales de garantía. La garantía cubre defectos de fábrica y no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para hacer efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por novatech.co.cr y es necesario presentar su factura para hacer efectiva la garantía. novatech.co.cr rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente o modificación del producto. 7.Políticas de cancelación de pedidos Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico Si cancela una compra hecha con tarjeta de crédito o débito, se solicitará el contracargo al banco inmediatamente, en cuyo caso los plazos y costos adicionales serán los que aplique el banco por dicha gestión en dicho horario.

8.Promociones Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.

Se cuenta con 4 estados de pedido, pagados con tarjetas de crédito o débito: Pendiente: Todo pedido que ingrese correctamente tendrá este estado hasta ser revisado y aprobado por el banco. Verificación de datos por el Banco Nacional: Estado de transición del pedido donde el banco está verificando el pago del pedido, puede pasar a procesando o cancelado según las confirmaciones bancarias. Procesado: Todo pedido que ingrese correctamente tendrá este estado hasta ser revisado y aprobado por el banco. Facturado: Este estado lo obtiene el pedido cuando la transacción ha sido revisada y aprobada por el banco.

9.Disponibilidad de producto Las promociones presentadas en el sitio Web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. En los casos que no se contará con existencia de productos se le notificará al cliente por medio de teléfono o correo electrónico. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del equipo de cómputo que se esté consultando el sitio Web o dependiendo de los accesorios de cada uno de ellos. El equipo puede tener marcas y decoloraciones de uso

10.Uso del sitio web Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de novatech.co.cr. Usted no debe modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio para beneficio de terceras personas que presente a novatech.co.cr. de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva novatech.co.cr. podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio novatech.co.cr. así como utilizar algunas de las imágenes

que se encuentran en el sitio. novatech.co.cr. se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

11.Información de registro La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por novatech.co.cr. para enviar promociones noticias y descuentos.

12.Revisión de términos y condiciones Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio novatech.co.cr. están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales atributos. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.